

ZONA INTEGRITAS PENGADILAN AGAMA SURAKARTA

AREA VI

PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Peningkatan kualitas pelayanan publik merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat. Adapun target yang akan dicapai :

1. Meningkatnya kualitas layanan publik (lebih cepat, murah, aman dan lebih mudah dijangkau)
2. Meningkatnya jumlah unit layanan yang memperoleh standarisasi layanan(layanan internasional)
3. Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Untuk mencapai target tersebut diatas terdapat beberapa indikator yang perlu dilakukan untuk menerapkan peningkatan kualitas pelayanan publik, yaitu:

1. Standar pelayanan
2. Budaya pelayanan prima
3. Penilaian kepuasan pelanggan

Berikut ini kami sampaikan apa saja perubahan yang Pengadilan Agama Surakarta lakukan pada Area VI:



Peningkatan dan Inovasi Pelayanan Publik

BEFORE

AFTER

- Sosialisasi Inovasi Layanan
- Prosedur dan Syarat Pendaftaran
- Informasi Berjalannya Perkara
- Biaya Panjar Perkara
- Prosedur Antrian Online
- Prosedur Perencanaan Pengambilan Produk Pengadilan
- Pengaduan
- Komunikasi dengan Petugas PTSP
- Notifikasi Penundaan Sidang, Notifikasi Penerbitan Akta Cerai, Reminder Jadwal Sidang

Tempa ANTRON dan GHA 115 Pengambilan KTP dan KK Di Dikendukcapil (Komplek Dastakota Surakarta)

Memaksimalkan Sarana dan Prasarana PTSP

Layanan Integrasi dengan Dikendukcapil Kota Surakarta

Video Sosialisasi Layanan

Drive Thru Pengambilan Produk Pengadilan